



ASOCIACIÓN DE JUBILADOS, PREJUBILADOS Y PENSIONISTAS DE BBVA

ADMINISTRACION CENTRAL

ABRIL- 2025

Viaje a Croacia del 7 al 18 de octubre 2025

- La salida se realizará desde el aeropuerto de Madrid Barajas.
- Para apuntarse a un viaje hay que realizar el correspondiente ingreso en la cuenta de la Asociación número:

ES03 0182 0953 12 0201540201.

- **Para ingresos en efectivo o por transferencia es imprescindible reflejar en el concepto:**
 - *Nombre y Apellidos de las personas que van a realizar el viaje.*
 - *Viaje al que se destina el abono.*

MUY IMPORTANTE: una vez realizado el ingreso y a la mayor brevedad posible, remitir el justificante del pago al correo de lola.pascualmoreno@gmail.com - inmabart@hotmail.com con copia al correo de la Asociación jubilbbva@gmail.com.

Indicando:

- Nombre y Apellidos de las personas que realizarán el viaje.
- Teléfono móvil y correo electrónico, en su caso.
- En éste y en todos los viajes al extranjero, **en fichero independiente del resto de documentos**, facilitar fotocopia del pasaporte, para que el billete de avión lleve el nombre correcto.
- Para este viaje, la vigencia mínima del pasaporte o DNI es de tres meses después de la fecha de salida del país.
- No se considerará reservado ningún viaje o excursión hasta que la Asociación no reciba los correspondientes justificantes.

Siempre hacemos todos los esfuerzos posibles para que se cumplan los itinerarios de los viajes programados, y deseamos que entendáis si, a veces, algún detalle pudiera cambiar ligeramente por razones operativas de las Agencias, que se escapen, de nuestro control y pudiera no sernos factible informaros antes de la salida.

La única responsabilidad de la Asociación es procurar a todos nuestros asociados, familiares y amigos, los viajes y excursiones más interesantes, a unos precios y servicios adecuados, que hayan sido ofrecidos por las Agencias de viajes contactadas.

Cualquier discrepancia en los viajes y excursiones sería responsabilidad del guía acompañante y si se produjera otra incidencia, de cierta importancia, deberá reclamarse directamente a la Agencia de Viajes contratada por la Asociación.

Lógicamente, para inscribirse en cualquiera de los viajes y excursiones, se debe tener la condición de asociado, quien también podrá solicitarlo para sus familiares y amigos, siempre que existan plazas disponibles, y estar al corriente del pago de las cuotas de la Asociación. La preferencia para la inscripción de los asociados se mantendrá durante un mes desde la fecha de inicio de las inscripciones.

Las inscripciones para el viaje a Croacia se realizarán el día 21 de abril. La fecha del ingreso condiciona el orden de preferencia. Las inscripciones realizadas antes de la fecha de inicio se considerarán hechas a partir de las 14h del día de inicio.

Condiciones de cancelación sujetas al seguro de cancelación del viaje.

Una vez sacados los billetes de avión y contratado el seguro de cancelación, entrarán en vigor las condiciones de este seguro.

Por supuesto, en casos de fuerza mayor, se estudiará la devolución completa de la reserva efectuada.

El importe del seguro de cancelación contratado no es reembolsable, ya que cubre el posible reembolso del resto del importe del viaje. Ni el Visado, en su caso.

MODALIDADES DE PAGO. El coste del viaje ofertado es de 3.285€, Para la inscripción en el viaje se tendrán que realizar los siguientes pagos:

- 1º Pago 400€ El 21 de abril.*
- 2º Pago 961€ El 7 de julio.*
- 3º Pago 962€ El 7 de agosto.*
- Resto del pago 962€ El 7 de septiembre.*

Esperamos y deseamos que este viaje sea de vuestra completa satisfacción.

Lola e Inma
Admón. Central



VIAJE A CROACIA (De Zagreb a Dubrovnik)

Fechas posibles 07 – 18 OCTUBRE 2025

Referencia: 72015

DESCRIPCION DEL ITINERARIO

DÍA 1: MADRID – ZAGREB. ✈️. Presentación a la hora indicada en el Aeropuerto Madrid Barajas y **encuentro con el Guía acompañante**, que les acompañará durante todo el itinerario. Trámites de facturación para tomar el vuelo con destino **Zagreb**. Llegada al aeropuerto internacional de **Zagreb**. **Cena y alojamiento.**

DÍA 2: ZAGREB - OPATIJA. 🍳 **Desayuno.** Por la mañana, **la visita panorámica de Zagreb**. Pasamos por los edificios del **Palacio del Gobierno y el Parlamento, iglesia de Santa Katarina, iglesia de San Marco en el barrio de Gradec**, con un toque mágico, un tejado espectacular con pequeñas tejas redondas de colores. Monumental también es la **Puerta de Piedra**, entrada de la ciudad en épocas anteriores, a su lado, una capilla con la imagen de la virgen custodia la entrada. Terminamos la visita en la plaza principal se encuentra rodeada de palacios de estilo clásico, modernista y racionalista, pero no solo podemos ver grandiosas construcciones, también podemos adquirir recuerdos en la zona comercial más famosa de Zagreb, la Calle Ilica. Otra de las arterias principales es la Calle Tkalciceva, zona de ambiente juvenil, en el que hallamos tiendas de antigüedades, boutiques de lujo etc. **Almuerzo.** Por la tarde saldremos a **Opatija**, conocida como “la Niza Croata”, lugar de descanso de zares y emperatrices. Traslado al hotel. **Cena y alojamiento.**

DÍA 3: OPATIJA - PULA – ROVINJ - POREC - OPATIJA. 🍳 **Desayuno.** Por la mañana recorreremos la **Península de Istra**, conocida como la Toscana croata, tierra de excelentes vinos y olivares. La primera parada la haremos en **Pula**, conocida por su conservado anfiteatro y arquitectura del periodo romano. A la llegada, realizaremos una **visita guiada a pie** comenzando frente al **Pula Arena (Anfiteatro)** cuyo interior conoceremos. Continuaremos caminando hacia el **Castillo de Pula**, construido por los venecianos en el siglo XVII. Desde allí iremos hacia la **Catedral**, y después hacia el **Foro Romano, el Templo de Augusto y el Ayuntamiento**. Contemplaremos los mosaicos romanos por el camino y el **Arco de Sergii**. Después de la visita guiada, continuaremos a **Rovinj**, ciudad islote de estilo veneciano con un estupendo centro histórico de carácter medieval. **Almuerzo.** Por la tarde, visita guiada de la ciudad. A lo largo del recorrido, **el guía local nos presentará Rovinj** de forma auténtica. Llegaremos a la **Plaza Valdibora**, veremos dónde estaba exactamente el canal y el puente correspondiente. Descubriremos cómo se rellenó el canal hace 1000 años, convirtiendo Rovinj en una isla. Pasearemos por la calle Carera y nos haremos una idea de la riqueza acumulada a través del comercio del aceite de oliva, el pescado y el vino en el siglo XVIII. Recorreremos el laberinto de calles empedradas hacia el **antiguo gueto judío y la zona de los establos**. Continuaremos a las antiguas murallas hasta la cima de la colina, donde la magnífica **iglesia de Santa Eufemia** vigila la ciudad. Al final del recorrido, sabréis dónde compran los lugareños sus frutas y verduras, dónde se hace el mejor café y dónde encontrar sublimes pasteles y helados que nos dejarán sin aliento. Después iremos a **Porec**, lleno de vestigios de cuantas civilizaciones la dominaron a lo largo de la historia: romanos, bizantinos, seguidos de lombardos y francos, Venecianos, austriacos, el imperio napoleónico...Visita guiada por la calle Decumanus, que es la calle principal del casco antiguo de Porec, la **Peterokutna kula**, una torre pentagonal defensiva que data del siglo XV. La siguiente parada tendrá lugar ante la Casa Románica, una antigua construcción medieval que destaca por su mampostería. Muy cerca se encuentra la **Basílica Eufrásica**, que está declarada Patrimonio de la Humanidad debido a sus mosaicos y a la importancia de este templo en la arquitectura paleocristiana. **Regreso a Opatija. Cena y alojamiento.**

DÍA 4: OPATIJA - PLITVICE - ZADAR. 🚗 Por la mañana, iremos hasta el **Parque Nacional de Plitvice**. Dedicaremos la mañana a la **visita del Parque Nacional**, donde los 16 lagos están comunicados por 92 cataratas y cascadas. Paseo por los senderos rodeados de lagos y cataratas. Durante nuestra caminata, de entre 4 y 8 kilómetros, veremos cómo los colores de los lagos, que van del verde esmeralda al turquesa, cambian según la hora del día. La primera atracción que podrá ver son la Gran Cascada y la parte baja de los Lagos. La caminata nos llevará, en primer lugar, a conocer los lagos inferiores, donde se encuentran los cuatro lagos principales. Tras ver esta parte del parque, nos dirigiremos a los lagos superiores. Después de la caminata lleguemos al puerto, **donde subiremos a un barco para disfrutar de un agradable paseo**. El siguiente destino es una estación de tren, **donde un tren panorámico lo llevará a una vista panorámica de la parte baja**. **Almuerzo**. Por la tarde iremos a **Zadar**, donde al llegar, realizaremos la visita panorámica de la ciudad, que fue el centro administrativo de la Dalmacia Bizantina y alcanzó fama en toda Europa en el siglo XVIII porque producía licor Maraschino, que se servía en todas las mesas de los reyes, zares y jefes de estado de la época. Durante el recorrido conoceremos: el **Foro Romano, la Iglesia de San Donato, Catedral de Santa Anastasia, Kalelarga calle, Murallas**. Además de los monumentos históricos, también pasaremos por las instalaciones urbanas y los órganos de Mar y el Saludo al Sol que se convirtieron en símbolos de la ciudad de Zadar. Traslado al hotel. **Cena y alojamiento**.

DÍA 5: ZADAR - SIBENIK - SPLIT. 🚗 **Desayuno**. Por la mañana saldremos hacia **Sibenik**, donde al llegar, realizarán una **visita con un guía local**. Durante el recorrido conoceremos su arquitectura medieval. Recorriendo las calles de **Sibenik**, nos adentraremos en la historia de los colonos croatas y admiraremos las casas de piedra y los restos de las murallas. Conoceremos las numerosas plazas de estilo medieval del casco antiguo, así como la **iglesia y el monasterio de San Francisco**, la casa del teatro, la iglesia ortodoxa barroca y la cueva de Santa María de Lourdes. Hacia el final del tour, visitaremos la **Catedral de San Jacobo**, un punto importante de la ciudad. Recorreremos su interior y comprenderemos por qué la Unesco la incluyó en su lista de Patrimonio Cultural de la Humanidad. **Almuerzo**. Tiempo libre y continuación el viaje hasta **Split**. Traslado al hotel. **Cena y alojamiento**

DÍA 6: SPLIT. 🚗 **Desayuno** y visita guiada por **Split**, catalogada como Patrimonio Universal de la UNESCO. Haremos un recorrido que nos permitirá conocer la que fue la capital de Dalmacia. Es una ciudad moderna, aunque su casco antiguo cuenta con numerosos restos romanos y sitios históricos. El centro antiguo de esta ciudad está unido al Imperio Romano y fue fundada en el siglo IV, ya que el emperador Diocleciano hizo construir su palacio para habitarlo una vez se retiró de la vida política, hoy en día es uno de los palacios romanos que mejor se conservan. Daremos un paseo a pie por el centro histórico de la ciudad, construido alrededor del **Palacio del emperador romano Diocleciano**, declarado Patrimonio Cultural de la Humanidad por la UNESCO. Conoceremos los restos del patrimonio romano de **Split**, sus estructuras renacentistas y góticas, el **Templo de Júpiter, el Peristilo y la Catedral**. **Descenderemos a los sótanos del Palacio Diocleciano**, construido en el siglo IV por el emperador romano Diocleciano como su casa de retiro. **Almuerzo**. Tarde libre. **Cena y alojamiento**.

DÍA 7: SPLIT - EXCURSIÓN A TROGIR. 🚗 **Desayuno**. Por la mañana iremos a **Trogir**, otra ciudad museo en la costa adriática a la que se considera una de las ciudades más encantadoras de la región Dálmata. Se encuentra sobre una pequeña isla, a 20 km al oeste de Split, unida a tierra firme por medio de un puente. En un extremo de la isla se encuentra un campanario veneciano y una catedral románica-gótica que tiene una preciosa portada, tallada con preciosos relieves. A nuestra llegada, haremos una **visita guiada de la ciudad**. Durante esta **visita guiada a pie por el centro histórico de Trogir**, descubriremos que el plano ortogonal de las calles de esta ciudad isleña tiene su origen en la época helénica, durante la que sucesivos gobernadores siguieron construyendo edificios públicos, viviendas y fortificaciones. El recorrido se inicia en la **Puerta Norte de la ciudad** y, desde ahí, descubriremos lugares fascinantes como el **Museo de Trogir** que ocupa un conjunto de palacios de estilos románico y barroco de la familia Garagnin-Fanfogna, el Palacio de Cipiko, del siglo XV, una estructura majestuosa formada por 2 edificios comunicados de estilo románico, frente la catedral y la logia, la plaza principal y sus principales monumentos como la **Torre del Reloj, el Palacio del Rector y la Casa Natal del obispo Petar Berislavic**, entre otros la **catedral de San Lorenzo, el castillo medieval del Camarlengo y la Torre de San Marco**. **Almuerzo**. A la hora convenida, regreso a Split. **Cena y alojamiento**

DÍA 8: SPLIT - EXCURSIÓN A MOSTAR. 🚗 **Desayuno.** Por la mañana, saldremos hacia **Mostar**, ciudad histórica encaramada en lo alto del valle del río Neretva. Es una antigua ciudad fronteriza otomana que se desarrolló en los siglos XV y XVI. Entre los siglos XIX y XX perteneció al Imperio Austrohúngaro, es famosa por sus antiguas casas turcas y por el “**Stari Most**” (**Puente Viejo**), del que recibe su nombre. La mayor parte del centro histórico, así como el puente diseñado por el famoso arquitecto Sinan, fueron destruidos durante el conflicto ocurrido en el decenio de 1990. El puente ha sido reconstruido recientemente y muchos edificios de la parte antigua de la ciudad se han reedificado o restaurado con ayuda de un comité científico internacional establecido por la UNESCO. A la llegada, **visita guiada**, que le llevará a explorar la historia y la cultura otomana de la ciudad. El guía explicará la historia de Mostar y mostrará su arquitectura. Mostar es conocida por su herencia turca, que se remonta a la época del Imperio Otomano. Conoceremos los principales monumentos y lugares de interés de la ciudad, mientras aprenden sobre la influencia otomana en la arquitectura, la gastronomía y las tradiciones locales. En Mostar quedan numerosos restos de la época otomana, como el Puente Viejo, símbolo de la ciudad, o la **Mezquita Koski Mehmed Pasha**, que ofrece una buena vista desde su minarete. También está el **Bazar de Mostar**, donde podrá recorrer tiendas y puestos que venden productos turcos como alfombras, cerámicas y joyas. Aquí tendrá la oportunidad de probar la cocina otomana y ver su influencia gastronómica y la oportunidad de visitar otros lugares como la **Casa Muslibegovic**, una mansión otomana restaurada que muestra cómo era la vida en aquel entonces. **Almuerzo.** A la hora convenida, regreso a nuestro hotel en Split. **Cena y alojamiento.**

DÍA 9: SPLIT - DUBROVNIK. 🚗 **Desayuno.** Por la mañana, saldremos hacia **Dubrovnik**. al llegar, haremos la visita **con guía local**, durante la misma, conocerán la **Catedral de la Asunción de la Virgen Maria** construida en 1.192, el **Monasterio Franciscano** con la **farmacia más antigua de Europa**, así como el entramado de callejuelas del centro histórico y la Fuente de Onofrio, que fue construida en el siglo XV para conmemorar la finalización de los trabajos de construcción del nuevo acueducto que servía para dotar a la ciudad el agua desde la fuente de **Rijeka Dubrovacka**. **Almuerzo.** Tarde libre. Traslado al hotel. **Cena y alojamiento.**

DÍA 10: DUBROVNIK - EXCURSION A MONTENEGRO. 🚗 **Desayuno** y salida a la zona Sur de la **Región de Montenegro**, un hermoso rincón de los Balcanes. Saldremos hacia la **Bahía de Kotor**, un fiordo de gran belleza natural hasta llegar a **Perast**, un encantador pueblo de pescadores donde haremos una breve parada para conocer lo mejor de su pequeño centro histórico y hacer un **paseo en barco** y visitar la Iglesia de la isla, Nuestra Señora de las Rocas, donde conoceremos todos los datos sobre la historia de la isla. Cuando acabe esta visita, daremos un breve paseo por la ciudad y tendrán tiempo libre. Después continuamos hacia Kotor y exploramos la ciudad medieval. Pasearemos por sus estrechas calles y descubriremos la historia de esta ciudad protegida por la UNESCO. Conoceremos la **Plaza de Armas, la Torre del Reloj y la Plaza de la Harina con los palacios Pima y Buca**. **Admiraremos la Catedral de San Trifón, la Plaza de la Marina Boka con Karampana, y la Plaza de San Lucas con las iglesias de San Lucas y San Nicolás**. **Almuerzo.** Regreso a Dubrovnik. Cena y alojamiento.

DÍA 11: DUBROVNIK. 🚗 **Desayuno.** Traslado al centro y **visita interior del Palacio de Rector**, uno de los edificios más importantes y representativos en la historia de Dubrovnik, construido como la sede del gobierno y residencia del príncipe, el más alto cargo político de la República. Además de la residencia del rector, en el palacio están las dos salas del Gran Consejo y el Pequeño Consejo, una sala para juicios, una prisión, un arsenal y un polvorín. Después caminaremos y subiremos hasta la **entrada a las Murallas de Dubrovnik**. Las murallas de la ciudad de Dubrovnik son la mayor atracción para los visitantes y uno de los complejos fortificados mejor preservados de Europa. Las murallas de 1940 metros de longitud incluyen cinco fortalezas y dieciséis torres y bastiones. Al pasear por las murallas de Dubrovnik vislumbrarán una de las fortalezas más impresionantes construidas para la defensa de la República de Dubrovnik. Hay cinco fortalezas, de las cuales **Minceta, Bokar y San Juan** forman parte del complejo amurallado, mientras otras dos, **Revelin** en el este y la de **San Lorenzo (Lovrijenac)** al oeste, la cual **visitaremos**, están separadas de las murallas. Las vistas desde las murallas de Dubrovnik son sensacionales, ofreciendo perspectivas únicas de los tejados rojos del casco antiguo, las cristalinas aguas del Adriático y las exuberantes colinas que rodean la ciudad. **Almuerzo.** Tarde libre. Regreso al hotel. **Cena y alojamiento.**

DÍA 12: DUBROVNIK – MADRID. ☞ ➔ **Desayuno** y traslado al centro, mañana libre. **Almuerzo.** A la hora indicada traslado al hotel para recoger maletas y el traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso a **Madrid**.

ITINERARIO SUJETO A MODIFICACIONES EN EL ORDEN DE LAS VISITAS PROGRAMADAS SIN QUE AFECTE A SU CONTENIDO.

ESTA OFERTA NO SUPONE RESERVA ALGUNA DE LOS SERVICIOS AQUÍ INDICADOS

PRESUPUESTO VIAJE

MINIMO PARTICIPANTES	MAXIMO PARTICIPANTES	PRECIO POR PERSONA EN BASE HABITACION DOBLE	SUPLEMENTO INDIVIDUAL
35		3.285,00 Euros	905,00 Euros
30		3.375,00 Euros	
<p><u>Otros suplementos, descuentos o anotaciones especiales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Existe la posibilidad de contratar un seguro de cancelación con cobertura de libre desistimiento y la posibilidad de ampliar la cobertura de cancelación a las enfermedades preexistentes, no cubiertas en la póliza incluida en este viaje. En caso de estar interesados no duden en consultar. 			

MINIMO, MAXIMO DE PARTICIPANTES Y REVISION DE PRECIOS

Viajes Olympia Madrid, ha calculado el precio de este programa en base a la ocupación que se detalla en el apartado de Presupuesto del Viaje. Cualquier cambio en la misma supondrá un nuevo cálculo del precio de venta.

Si el viaje se cancela por no alcanzar el mínimo de plazas requeridas y no se aceptase el correspondiente incremento en el precio de venta, el viajero tendrá derecho únicamente al reembolso de las cantidades entregadas como garantía de reservar, sin tener derecho a indemnización alguna por parte de Viajes Olympia Madrid SA.

El precio aquí ofertado puede sufrir variaciones por alza de combustibles, cambios en las tasas de aeropuerto o tasas turísticas locales, cambios en las tarifas de cambio aplicadas o aplicación de nuevos tributos que afecten a los lugares visitados. Estos cambios serán notificados con al menos 20 días ante de la salida y no pueden ser superior el 8% del precio ofertado.

SERVICIOS INCLUIDOS

- Billete de Avión **Madrid – Zagreb // Dubrovnik – Madrid** con la Compañía Iberia.
- Tasas Aéreas (*)
- Autobús a disposición del grupo durante las excursiones y los traslados según programa.
- Guía acompañante durante todo el recorrido (DESDE ESPAÑA)
- Estancia **11 noches** en régimen de alojamiento y desayuno.
- Tasas de alojamiento.
- 11 almuerzos y 11 cenas (NO SE INCLUYEN BEBIDAS).
- Guías locales y Entradas para las siguientes visitas:
 - Zagreb
 - Pula con **Entrada al Anfiteatro.**
 - Rovinj
 - Porec - Entrada **Basílica Eufrásica.**
 - Visita de Plitvice
 - Entrada al Parque Nacional de Plitvice, **con paseo en barco y paseo en tren.**
 - Zadar - **Entrada Catedral e Iglesia de San Donato**
 - Sibenik - **Entrada a la Catedral**
 - Split - **Entrada al Sótano de Diocleciano) Catedral con el Tesoro y Templo Jupiter.**
 - Trogir
 - Mostar - **Entrada a la casa Muslibegovic y la entrada a Koski Mehmed Pasha Mezquita.**
 - Paseo en barco en **Perast**
 - Dubrovnik - **Monasterio franciscano con la Farmacia, Palacio Rector, las murallas y La Fortaleza de San Lorenzo.**
 - Kotor - Incluida. **Tasa turística obligatoria para entrar en la Ciudad**
- Seguro de asistencia en viaje y seguro de anulación. (**)
- Auriculares para las visitas durante el recorrido.
- Organización Técnica y Gestión Integral del Viaje. (***)
- IVA.

(*) Este importe puede sufrir variaciones que serán repercutidas a los clientes en caso de producirse antes de la emisión de los billetes.

(**) Viajes Olympia Madrid S.A, incluye en todos los viajes combinados un seguro de asistencia en viaje y de anulación. Si el cliente desea no contratarlo, deberá informar por escrito y exonerará de cualquier responsabilidad a Viajes Olympia Madrid SA en caso de cancelar el viaje y tener que afrontar los gastos de cancelación. El importe de la póliza no será reembolsable. El seguro se emitirá y entrará en vigor una vez que el grupo esté formado, dispongamos de la lista completa de asistentes y que se haya remitido desde Viajes Olympia Madrid el documento de confirmación. Hasta ese instante, aunque el seguro esté incluido en la oferta, éste no estará ni contratado ni se activará su cobertura, no admitiéndose reclamación, ni la apertura de ningún siniestro. El seguro cubre causas sobrevenidas e inesperadas, es importante que consulten casos concretos para tratar de contratar la póliza más adecuada a cada caso.

(***) Viajes Olympia Madrid, se encargará de todos los aspectos relacionados con su viaje, desde el diseño del programa hasta la emisión de las tarjetas de embarque (siempre que sea posible), la asignación de asientos en caso de los traslados en tren o autocar, la gestión de todos los siniestros en los seguros de anulación, (por protección de datos alguna documentación deberá ser enviada directamente por el asegurado a la empresa aseguradora), de forma que el viajero sólo se preocupe en disfrutar de la experiencia.

SERVICIOS NO INCLUIDOS

- Cualquier servicio no especificado anteriormente en el apartado de "Servicios Incluidos".
- Gastos de índole personal y bebidas en las comidas y cenas.
- Propinas.
- Tasas turísticas, hoteleras o cualquier tipo de tasa local que, en caso de aplicarse, se abonarán directamente en destino por el viajero, a no ser que se indique claramente como incluida en el apartado de "Servicios Incluidos".

MEDIOS DE TRANSPORTE COTIZADOS

FECHA	NUMERO DE VUELO	RTA	SALIDA	LLEGADA	MALETA FACTURADA Y PESO DE LA MISMA
07-10-2025	IB 941	MADRID – ZAGREB	16.00 h	18.45 h	SI – 23 KGS
18-10-2025	IB 948	DUBROVNIK – MADRID	21.20 h	00.25 h	SI – 23 KGS

DESCRIPCION/ES HOTELERA/S

ZAGREB [Hotel Canopy by Hilton 4****](#)

OPATIJA [Hotel Admiral 4****](#)

ZONA ZADAR [Hotel Funimation 4****](#)

SPLIT [Hotel Marriott Split 4****](#)

DUBROVNIK [Hotel Tirena Valamar 4****](#)

NECESIDADES ESPECIALES DE LOS VIAJEROS

Viajes Olympia Madrid SA tomará nota de todas las necesidades especiales que sean comunicadas por escrito al técnico responsable del viaje. Tramitará las mismas a los diversos proveedores que intervienen en la prestación de los servicios contratados, pero no garantiza que se puedan prestar en destino, siendo eximida de cualquier responsabilidad en este punto.

INCIDENCIAS EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS

Toda incidencia en la prestación de los servicios contratados deberá ser comunicada de forma inmediata, preferiblemente durante el propio desarrollo del viaje y a ser posible dejando constancia escrita, al técnico responsable del viaje. Si no fuese posible, lo comunicará al guía, en caso de tener este servicio contratado, o al representante local de Viajes Olympia Madrid o al teléfono de contacto de emergencias 24 horas que se entregará junto con la documentación del viaje.

En caso de tener alguna incidencia con el equipaje en los medios de transporte contratados o en el manejo del equipaje por parte de los servicios de conserjería o maleteros en los alojamientos contratados, ésta deberá ser comunicada de forma inmediata y por escrito, cumpliendo con los requisitos en esta materia por las empresas de transporte. Sin este documento escrito (Parte de irregularidad en el manejo del equipaje), no se podrá iniciar ninguna acción tanto con la empresa de transportes como con el seguro contratado. Viajes Olympia Madrid no se responsabiliza por daños en el equipaje de los viajeros por personas ajenas al propio personal laboral de Viajes Olympia Madrid S.A

SEGURO ESPECIAL DE QUIEBRA E INSOLVENCIA

GARANTIA ANTE QUIEBRA E INSOLVENCIA: Viajes Olympia Madrid S.A, en cumplimiento del Decreto 151/2018 de 16 de Octubre, del Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid, por el que se regula el ejercicio de actividades de las Agencias de Viajes de la Comunidad de Madrid, ha procedido a constituir una garantía para responder con carácter general del cumplimiento de las obligaciones derivadas de la prestación de sus servicios frente a los contratantes de viajes combinados, en especial en los casos de insolvencia y repatriación. Viajes Olympia Madrid S.A ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con **MARKEL INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY LTD. SUCURSAL EN ESPAÑA POLIZA NUMERO 248101**

DATOS CONTACTO MARKEL ESPAÑA:

Markel International Insurance Company Ltd., Sucursal en España
Plaza Pablo Ruiz Picasso nº 1, Planta 35, Edificio Torre Picasso, 28020 Madrid
Centralita: +34 91 788 61 50 / Fax: +34 91 788 61 60
E-mail: notificaciones@markelintl.es

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE:

Titular del Servicio: D. Julián Olivares Monteagudo
Cl. Génova, 11, 5º Izquierda, 28004 – Madrid
Teléfono: +34 91 556 19 78 / Fax: +34 91 556 27 74
E-mail: atencionclientemarkel@gmail.com

GASTOS DE CANCELACION

Viajes Olympia Madrid, debido a las condiciones especiales de contratación de los viajes en grupo, aplicará los siguientes gastos generales por anulación del viaje por parte del consumidor. Estos gastos son generales y cuando el grupo se confirme deberán actualizarse y remitirse en el archivo de confirmación.

Desde que el viajero/colectivo/empresa/asociación comunica la cancelación a Viajes Olympia Madrid S.A se aplican los siguientes gastos:

- **100 % del importe correspondiente a la plaza reservada en cualquier medio de transporte contratado.**
- **100 % del importe correspondiente al seguro de asistencia en viaje y de anulación.**
- 100 % del importe de los visados realizados, aunque el viajero no lo utilice y sea cual sea el motivo que produjo la anulación del viaje.
- **10 % del importe total del viaje en concepto de gastos de gestión propios de Viajes Olympia Madrid S.A.**

Independiente de las cantidades indicadas arriba, se sumarán y aplicarán los siguientes gastos de anulación, descontando, las cantidades de los conceptos detallados anteriormente.

- Si se cancela de 64 días – 45 días, los gastos de cancelación serían del 15 % del importe total del viaje.
- Si se cancela de 44 días – 35 días, los gastos de cancelación serían del 30 % del importe total del viaje.
- Si se cancela de 34 días – 30 días, los gastos de cancelación serían del 50 % del importe total del viaje.
- Si se cancela desde 29 días antes de la salida, el viaje estará en 100% de gastos del importe total del viaje.

PROTECCION DE DATOS

El cliente manifiesta, por su aceptación de las presentes condiciones, contar con los consentimientos expresos de todos aquellos interesados cuyos datos haya facilitado para el tratamiento que se describe en este apartado.

De conformidad con la legislación vigente en materia de Protección de datos, los datos que nos ha facilitado se incorporarán a un fichero de responsabilidad de **VIAJES OLYMPIA MADRID S.A.**, con la finalidad de gestionar los servicios contratados, y previa autorización suya, remitirle información comercial y promocional de nuestros servicios que puedan resultar de su interés, por cualquier medio, incluso electrónicos, incluso una vez extinguida la relación comercial hasta el momento en que usted revoque su consentimiento, solicite la cancelación de sus datos o se oponga a su tratamiento.

Para la gestión de las finalidades propias al desarrollo y cumplimiento del objeto del contrato, puede resultar necesario y obligatorio para la prestación del servicio, que sus datos tengan que ser comunicados a los diferentes proveedores, tales como compañías aéreas, navieras, trenes y otros proveedores de servicios, quienes vendrán obligados a utilizar los datos, única y exclusivamente, para dar cumplimiento al objeto del contrato. Estos proveedores, dependiendo del país de destino de su viaje, podrán estar ubicados en terceros países para los que sea necesario realizar una transferencia internacional de datos.

El titular de los datos podrá ejercitar los derechos de acceso a sus datos personales, solicitar la rectificación de los datos inexactos, supresión, oposición y limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso, únicamente se conservarán para el ejercicio o defensa de reclamaciones. Cuando sea técnicamente posible, Usted podrá solicitar la portabilidad de sus datos a otro responsable del tratamiento. Para ejercitar estos derechos, de conformidad con la legislación vigente, podrá dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico info@olympiamad.com, acreditando su identidad. Puede consultar información ampliada sobre nuestra Protección de datos en www.viajesolympiamadrid.com.

INFORMACION PRECONTRACTUAL

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre. Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la Unión Europea a los viajes combinados. El organizador y el minorista serán plenamente responsables de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto. Además, como exige la legislación, el organizador y el minorista están cubiertos por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurran en insolvencia.

Principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre:

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato de viaje combinado.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador y, en su caso, con el minorista.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos veinte días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del ocho por ciento del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.
- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una indemnización.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo, en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado, sin pagar ninguna penalización.
- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación que sea adecuada y justificable.

- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos del mismo, deberán ofrecerse al viajero fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador y, en su caso, el minorista no consigan solucionar el problema.
- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- El organizador y el minorista deberán proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.
- Si el organizador o el minorista incurren en insolvencia se procederá al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador o, en su caso, el minorista incurran en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros.
- El minorista y el organizador han suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con la/s entidad/es garante/s que consta/n en los certificados entregados en el momento del primer pago. Si se deniegan servicios debido a la insolvencia del minorista o del organizador, los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha/s entidad/es según los datos que figuran asimismo en el/los certificado/s mencionado/s, en su caso, con la autoridad competente (los datos de contacto figuran asimismo en el/los certificado/s mencionado/s y entregado/s). Texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>.
- El contratante principal asegura conocer y aceptar las características del viaje, las Condiciones Generales y Particulares del presente contrato y se obliga a comunicar al resto de viajeros la información que se le ha proporcionado. Viajes Olympia Madrid S.A no asume responsabilidad alguna en caso de que el contratante principal no remita la información a los participantes en el viaje.
- La reserva y prestación de los servicios se rigen por la normativa aplicable y, en su caso, por las Condiciones Generales y Particulares del programa de viaje aquí detallado, habiendo recibido el titular una copia del mismo y/o de las condiciones generales y particulares que regulan el viaje
- Este documento está elaborado conforme a los servicios y tarifas disponibles en la fecha y momento concretos de su elaboración, teniendo solamente valor informativo y no implicando su existencia, ni la confirmación, ni el pago en ninguna medida de los servicios en él descritos. La confirmación de las condiciones detalladas estará sujeta a la disponibilidad de los servicios y tarifas contempladas en el momento de realizar la reserva en firme y antes de proceder a confeccionar al contrato de viaje combinado y la confirmación de los servicios ofertados.