



UZBEKISTAN AL COMPLETO

20-09-2026 AL 28-09-2026

PRESUPUESTO REFERENCIA: 72300

Descubre Uzbekistán. Explora un destino soñado lleno de paisajes medievales, acentuados por sus minaretes que atraviesan el vacío del cielo, peregrinos locales con deslumbrantes batas ornamentadas, esencias aromáticas que combinan con el melódico murmullo de un floreciente bazar, dando la bienvenida e invitando a un país extranjero y aventurero, pero confortable.

Las ciudades uzbekas guardan en sus muros el testimonio de culturas y formas de vida pasada. Visita Tashkent, la capital donde podrás contemplar sus edificios de influencia soviética, así como visitar alguna de sus múltiples madrazas o museos, o regatear en el bazar Chorsu. Descubre en Khiva su Itchan Kala, la amurallada villa en el interior de la ciudad, Bukhara donde podrás disfrutar de su espectacular centro histórico, y Samarcanda, mítica ciudad en la que contemplar con tus propios ojos la espectacular Palza de Registán con sus tres madrazas y el resto de los edificios

Fecha realización: 27/11/2025

DESCRIPCION DEL ITINERARIO

DIA 20-09-2026: MADRID – TASHKENT. ➔ Presentación a la hora y lugar indicado en el aeropuerto de Madrid Barajas. Llegada y encuentro con nuestro personal, que les asistirá en la facturación en el vuelo chárter con destino Tashkent. Noche a bordo.

DIA 21-09-2026: TASHKENT. 🚗 Llegada al aeropuerto, trámites de facturación y aduana. Encuentro con el guía local y traslado al hotel. **Llegada y early check-in y desayuno en el hotel.**

A la hora indicada, visita de Tashkent.

Visitaremos la parte antigua: Complejo Arquitectónico Khasti Imam (siglos XVI-XVII), **Madraza Barak Kan, Madraza Kafal Shohi, Mezquita Tilla Shevkh y Museo de "Corán de Osman"** (siglo VII) - esta reliquia es única porque en sus páginas se han conservado las manchas pardas de la sangre del Califa Osmán. Este libro sagrado fue traído a Samarcanda por Amir Timur, pero a la llegada de los rusos zaristas a Asia Central, esta reliquia fue enviada a la biblioteca imperial de San-Petersburgo. Después de muchas aventuras y desplazamientos a principios de los años 90 del siglo XX, el Corán se entregó a la junta espiritual de los musulmanes de Uzbekistán; Bazar Chorsu.

Almuerzo en restaurante local.

Continuaremos con la visita por la parte moderna: Monumento de Terremoto; Plaza de independencia, anteriormente se llamaba Plaza Lenin, esta plaza con un tamaño de doce hectáreas, se compone del Monumento de la independencia y Humanitarismo inaugurado en 1991, Palacio de Romanov (visita exterior) , también es llamado Palacio del Gran Duque Nikolai Romanov, en el que fue exiliado en 1874 porque había sido acusado de robar varias joyas de la familia real rusa; Plaza de Opera y Ballet donde se encuentra el Teatro de la Opera Navoi, y finalizamos nuestro día con Plaza de Amir Temur.

Cena en restaurante local/hotel y alojamiento en el hotel.

DIA 22-09-2025: TASHKENT - SAMARCANDA. 🚗

(Este día el programa de visitas se adaptará dependiendo de: Horario de tren, horario visitas y demás detalles del programa)

Desayuno en el hotel y traslado a la estación de ferrocarril, para coger el **tren de alta velocidad** con destino Samarcanda acompañados de nuestro guía. (2:20 min aprox.). Llegada a Samarcanda, traslado al hotel contratado, asignación y distribución de habitaciones.

Almuerzo en restaurante y tras el mismo, visitaremos la afamada ciudad de Samarcanda - la cuna de Tamerlan. Durante más de dos mil años la ciudad era un punto clave en la Gran Ruta de la Seda entre China y Europa, así como uno de los principales centros de la ciencia de oriente medieval. **Samarcanda está incluida en la lista del Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO** por tener una cantidad enorme de valores materiales y espirituales, los magníficos monumentos de la antigua arquitectura, el legado de las escuelas de ciencia y arte, los centros de artesanías nacionales glorificaron la ciudad en todo el mundo.

Comenzaremos la visitas por la plaza más emblemática del país - **Plaza Registán** con sus tres grandes madrazas: **Madraza Uluebek (siglo XV)**, **Madraza Shir-Dor (siglo XVII)**, **Madraza Tilla-Kori (siglo XVII)**. Seguimos con la visita al **Mausoleo Guri Emir** (tumba de Tamerlán, siglos XIV-XV) que significa en persa "Tumba del Rey" que contiene la tumba de Tamerlán y su familia. Amir Timur o Tamerlán (siglo XIV), uno de los grandes conquistadores del mundo, que tuvo un papel importante en la historia de Asia Central y Cáucaso. Creador del gran imperio con la capital en Samarcanda, fundador de la dinastía de los timúridas.

Cena en restaurante local/hotel.

Nos desplazaremos, con nuestro guía y autobús ida y vuelta, hasta La Plaza Registán para conocer su versión nocturna, para disfrutar de un **espectáculo de iluminación y música**. Una experiencia mágica donde la historia y la arquitectura cobran vida bajo las estrellas.

Alojamiento.

DIA 23-09-2026: SAMARCANDA. 🚗 **Desayuno en el hotel.** Por la mañana y a la hora indicada, salimos para visitar la **Fabrica de la producción de papel antigua** – la principal misión de los comerciantes que venían a Samarcanda desde diferentes partes del mundo, en diferentes épocas, era además de traer sus mejores productos, el deseo de aprender nuevas y revolucionarias ideas, de intercambiar culturas, tradiciones, religiones e idiomas. Entre esas ideas estaba la antigua tradición, nacida en China, de fabricar papel. La técnica secreta fue revelada en Samarcanda y los artesanos locales consiguieron desarrollarla aún más. A partir de ahí, el famoso hecho de la corteza de los árboles de morera se extendió por todo el mundo.

Continuación hasta el **Observatorio Ulughbek (siglo XV)** y su Museo. Ulughbek era el gobernador de Samarcanda, nieto de Tamerlán, conocido en el mundo como astrónomo eminente. Los astrónomos europeos conocieron el catálogo de estrellas de Ulughbek sólo después de su publicación en 1648. Considerado uno de los astrónomos y matemáticos más influyentes de su época.

Seguiremos hasta **Mezquita Bibi-Khanum (siglo XV)**, la mezquita fue construida por orden de la esposa favorita de Tamerlán, llamada Bibi Khanum, para darle una sorpresa cuando regresara de una larga campaña militar en India, contratando a los mejores expertos de Asia Central para que fuera el templo más grande y hermoso del mundo islámico; y después realizaremos un paseo por el famoso bazar oriental - **Bazar Siab**.

Almuerzo en restaurante local.

Finalizaremos las visitas con el **Complejo Arquitectónico Shakhi-Zinda (siglos IX-XV)**, fue construido inicialmente en el siglo IX, donde se encuentra la tumba de Qusam Ibn Abbas, primo de Mahoma encargado de llevar el islam a las tierras de Asia Central actual. Es un famoso lugar de peregrinación del pueblo uzbeko.

Cena en restaurante local/hotel y alojamiento.

DIA 24-09-2026: SAMARCANDA - BUKHARA. 🚆

(Este día el programa de visitas se adaptará dependiendo de: Horario de tren, horario visitas y demás detalles del programa)

Desayuno en el hotel y traslado a la estación de ferrocarril, para coger el **tren de alta velocidad** con destino Bukhara acompañados de nuestro guía. (2:30 min aprox.).

Llegada a Bukhara, Realizaremos excursión, fuera de Bujará, para visitar el **Palacio Sitorai Mokhi-Khosa**, la antigua residencia de verano de los emires de Bujará. Situado a poca distancia de la ciudad, este palacio fue construido entre 1912 y 1918 y representa una interesante combinación de estilos arquitectónicos orientales y europeos. Su historia refleja el ocaso del emirato de Bujará, ya que los emires fueron expulsados tras la toma del poder por los bolcheviques en 1920, cuando el emirato - entonces un protectorado del Imperio ruso - dejó de existir.

Almuerzo en restaurante local.

Traslado al hotel y distribución de habitaciones.

Por la tarde empezaremos nuestras visitas con el **Complejo Arquitectónico Lvabi Hauz (siglos XVI-XVII)**, el corazón de la ciudad que incluye: Madraza Kukeldash (visita exterior) y Madraza Nadir Divan-Begi, construidas alrededor del mayor estanque de la ciudad, después visitamos la mezquita más antigua de Bujará, la Mezquita Magoki Attori (siglo XII, visita exterior). Continuaremos hasta Tres Mercados, complejo de las cúpulas del siglo XVI conocido como: la Primera (Toki-Sarrafon), Segunda (Toki-Telpakfurushon) y Tercera cúpula (Toki- Zargaron). Son unos recintos abovedados a los que se unían un gran número de galerías para comercio y talleres artesanos; Tim de Abdulla-Khan (siglo XIV), Madraza Ulugbek (siglo XV visita exterior), la segunda madraza construida en Ulugbek, el gobernador de Samarcanda, el nieto del famoso conquistador y fundador de la dinastía de los Timúridas -Amir Timuro Tamerlan y Madraza de Abdulaziz-Khan (siglo XVII, visita exterior).

Cena en restaurante local/hotel y alojamiento.

DIA 25-09-2026: BUKHARA. 🚆 Desayuno en el hotel. A la hora indicada, salimos para visitar **Mausoleo de Samanidas (siglos IX-X)**, donde está enterrado Ismail Samani, el emir que tras renunciar al zoroastrismo se convirtió al Islam e hizo de Bujará uno de los grandes centros religiosos y culturales, **Mausoleo y Manantial Sagrado Chasmai Ayub** (siglo XIV), también conocida como "la Fuente de Santa Job", se trata de un lugar sagrado que se cree fue visitado por el profeta Job, Mezquita Bolo-Hauz (siglos XIX, visita exterior), fue construida por orden el emir (rey) Shah Murad fuera de la Ciudadela Ark para su uso exclusivo como mezquita de viernes. **Ciudadela Ark** (siglos V-X|X), es la residencia de los emires (reyes) de Bukhara, una fortaleza de poder y fuerza. Es el monumento arquitectónico y arqueológico más antiguo de la ciudad. La fortaleza está situada en una colina de 20 metros de altura. Su superficie es de 4,2 hectáreas. Según las leyendas populares un héroe épico Siyavush que fué asesinado a traición y resucitado, es el fundador de la ciudadela.

Almuerzo en casa local donde degustaremos el plato nacional festivo "PLOV".

Finalizamos nuestras visitas con el **Complejo Arquitectónico Poi-Kalon**, complejo más emblemático de la ciudad que incluye Minarete Kalon fue erigido en 1127 y representa la historia de Bujará de los siglos XI-XII; Mezquita Poi Kalon (siglo XII), es una de las más grandes del Asia Central y Madraza Miri Arab (siglo XV visita exterior) que actualmente sigue en funcionamiento como escuela coránica.

Cena en restaurante local/hotel y alojamiento.

DIA 26-09-2026: BUKHARA - KHIVA. 🚗 **Desayuno en el hotel.** A la hora indicada, salida por carretera con destino a Khiva, que se encuentra a 7 horas de camino). El viaje atraviesa el **desierto de Kyzyl Kum “Las Arenas Rojas”** uno de los mayores de Asia Central, donde se pueden observar los paisajes áridos característicos de la antigua **Ruta de la Seda**. El trayecto ofrece la oportunidad de imaginar cómo viajaban las antiguas caravanas entre Samarcanda y Khiva, cruzando estas inmensas llanuras. **Almuerzo en ruta con un menú local.** Llegada al hotel de **Khiva**, alojamiento en el hotel y tiempo de descanso. Después, realizaremos un agradable paseo por la encantadora ciudad nocturna de Khiva, disfrutando de su atmósfera mágica y sus monumentos iluminados.

Cena en restaurante local/hotel y alojamiento.

DIA 27-09-2026: KHIVA. 🚗 **Desayuno en el hotel.** Empezaremos las visitas por la ciudad de las Mil y una Noches: **Minarete Kalta Minor**: un minarete que tenía que haber sido el más alto del mundo islámico en la época, pero Khan Mohamed Amin Khan murió antes de terminarlo, se quedó inacabado tal y como lo podemos ver en la actualidad; **Madraza de Mohamed Amin Khan**, junto al Minarete Kalta Minor; se encuentra esta madraza, construida entre 1845 y 1855, por orden de Mohamed Amin Khan, es la madraza más grande de Khiva y llegó a albergar a más de 250 estudiantes, actualmente ha sido reconvertida en el hotel local; después visitaremos el **Castillo Kunva Ark** - un palacio fortaleza construido en 1686 dentro de la ciudadela rodeado por una muralla para proteger a los kanes. Posteriormente visitaremos la **Madraza de Mohammed Rakhim Khan** que era un amante de las artes, la poesía y la ciencia. **Mezquita Juma**, que significa mezquita de los viernes, está documentado que su construcción data del siglo X, a pesar de que fue reconstruida en el año 1788, siendo de las más antiguas de Khiva, al finalizar **almuerzo en restaurante local donde degustaremos el plato de los kanes “SHIVIT OSHI”**.

Por la tarde, seguimos con las visitas: Madraza y Minarete de Islom Khodja (minarete más alto de Khiva, visita exterior). **Mausoleo de Pakhlavan Makhmud** es una de las mejores obras de la arquitectura de Khorezm de los siglos XVIII y XIX. El complejo fue construido en honor del famoso poeta de Khiva, artesano y luchador invencible famoso por su fuerza heroica - Pakhlavan Mahmud (1247-1326). El poeta fue enterrado en un taller cercano a su casa. Tras su muerte, fue venerado como PIR (santo patrón) de Khiva y su humilde tumba se convirtió en un lugar de culto para los fieles; **Madraza y Caravanserai de Allakuli Khan; Complejo arquitectónico Tash Hovli (harem)**, un segundo palacio en Khiva, construido por encargo de Allakuli Khan, en ella se visitan los patios, habitaciones de las concubinas y la habitación del Kan.

Cena en restaurante local/hotel y alojamiento.

DIA 28-09-2026: KHIVA - URGENCH – MADRID. ➔ **Desayuno para llevar en el hotel (Tipo box).** A la hora indicada, traslado al aeropuerto para tomar el **vuelo directo de regreso a España**. Llegada, fin de nuestros servicios.

ITINERARIO SUJETO A MODIFICACIONES EN EL ORDEN DE LAS VISITAS PROGRAMADAS SIN QUE AFECTE A SU CONTENIDO.

ESTE PRESUPUESTO NO SUPONE RESERVA DE LOS SERVICIOS AQUÍ INCLUIDOS.

PRESUPUESTO VIAJE

MINIMO PARTICIPANTES	MAXIMO PARTICIPANTES	PRECIO POR PERSONA EN BASE HABITACION DOBLE	SUPLEMENTO INDIVIDUAL
30	37	2.430EUROS	395 EUROS

Otros suplementos, descuentos o anotaciones especiales:

HABITACIONES INDIVIDUALES BAJO PETICION, A LA HORA DE CONFIRMACION DEL VIAJE Y RECIBO DEL LISTADO DE PARTICIPANTES POR PARTE DE LA ASOCIACION, EN ESE MOMENTO SE SOLICITARÁ DISPONIBILIDAD A TODOS LOS HOTELES.

MINIMO, MAXIMO DE PARTICIPANTES Y REVISION DE PRECIOS

Viajes Olympia Madrid, ha calculado el precio de este programa en base a la ocupación que se detalla en el apartado de Presupuesto del Viaje. Cualquier cambio en la misma supondrá un nuevo cálculo del precio de venta.

Si el viaje se cancela por no alcanzar el mínimo de plazas requeridas y no se aceptase el correspondiente incremento en el precio de venta, el viajero tendrá derecho únicamente al reembolso de las cantidades entregadas como garantía de reservar, sin tener derecho a indemnización alguna por parte de Viajes Olympia Madrid SA.

El precio aquí ofertado puede sufrir variaciones por alza de combustibles, cambios en las tasas de aeropuerto o tasas turísticas locales, cambios en las tarifas de cambio aplicadas o aplicación de nuevos tributos que afecten a los lugares visitados. Estos cambios serán notificados con al menos 20 días ante de la salida y no pueden ser superior el 8% del precio ofertado.

SERVICIOS INCLUIDOS

- **Billete de avión** ida de Madrid a Tashkent y vuelta de Urgench a Madrid, **en vuelo directo Chárter**. Noche a bordo a la ida.
- **Tasas de aeropuerto (*)**.
- **Traslados** en destino con transporte en autobús con aire acondicionado.
- **Traslado en tren de alta velocidad de:** Tashkent a Samarcanda y de Samarcanda a Bukhara, clase turista.
- **Guía de habla hispana** durante todo el circuito (En Destino).
- **7 x Noches** de alojamiento en **hoteles 4* superior**.
- **Early check in** en el hotel el primer día de llegada al destino.
- **Tasas turísticas** en todos los hoteles en destino.
- **Pensión Completa** en destino. Entrada y salida con desayuno. Incluye: desayunos (8), almuerzos (7), y cenas (7).
- **Té y agua durante las comidas y cenas**.
- **Las entradas están incluidas a los lugares que se visitan**, salvo en los casos que se especifica que es solo exterior. Visitas y entradas indicadas en museos, monumentos y sitios históricos.
- **Excursiones extras:**
 - Visita al Palacio de verano, Palacio Sitorai-Mokhi- Hossa.
 - Asistencia al espectáculo de iluminación y música en la Plaza Registan, con traslados ida y vuelta al hotel.
- **Seguro de asistencia en viaje y seguro de anulación. (**)**
- **Organización Técnica y Gestión Integral del Viaje. (***)**
- **IVA.**

(*) Este importe puede sufrir variaciones que serán repercutidas a los clientes en caso de producirse antes de la emisión de los billetes.

(**) Viajes Olympia Madrid S.A, incluye en todos los viajes combinados un seguro de asistencia en viaje y de anulación. Si el cliente desea no contratarlo, deberá informar por escrito y exonerará de cualquier responsabilidad a Viajes Olympia Madrid SA en caso de cancelar el viaje y tener que afrontar los gastos de cancelación. El importe de la póliza no será reembolsable. El seguro se emitirá y entrará en vigor una vez que el grupo esté formado, dispongamos de la lista completa de asistentes y que se haya remitido desde Viajes Olympia Madrid el documento de confirmación. Hasta ese instante, aunque el seguro esté incluido en la oferta, éste no estará ni contratado ni se activará su cobertura, no admitiéndose reclamación, ni la apertura de ningún siniestro. **El seguro solo cubre causas sobrevenidas, imprevistas e inesperadas**, es importante que consulten casos concretos para tratar de contratar la póliza más adecuada a cada caso.

(***) Viajes Olympia Madrid, se encargará de todos los aspectos relacionados con su viaje, desde el diseño del programa hasta la emisión de las tarjetas de embarque (siempre que sea posible), la asignación de asientos en caso de los traslados en tren o autocar, la gestión de todos los siniestros en los seguros de anulación, (por protección de datos alguna documentación deberá ser enviada directamente por el asegurado a la empresa aseguradora), de forma que el viajero sólo se preocupe en disfrutar de la experiencia.

SERVICIOS NO INCLUIDOS

- Cualquier servicio no especificado anteriormente en el apartado de “Servicios Incluidos”.
- Gastos de índole personal y bebidas en las comidas y cenas.
- **Propinas Obligatorias del país a pagar en destino 45€ por persona.** Importe solo pago en destino en efectivo. Tasas turísticas, hoteleras o cualquier tipo de tasa local que, en caso de aplicarse, se abonarán directamente en destino por el viajero, a no ser que se indique claramente como incluida en el apartado de “Servicios Incluidos”.

MEDIOS DE TRANSPORTE COTIZADOS / CONFIRMADOS.

FECHA	NUMERO DE VUELO	RUTA	SALIDA	LLEGADA	MALETA FACTURADA Y PESO DE LA MISMA
20-09-2026		MADRID – TASHKENT	18 HRS 50	05 HRS 05	SI – 20 KGS + 6KGS CABINA
28-09-2026		URGENCH – MADRID	06 HRS 55	11 HRS 55	SI – 20 KGS + 6 KGS CABINA
HORARIOS PENDIENTE DE CONFIRMACIÓN.					

DESCRIPCION/ES HOTELERA/S

- HOTELERÍA DE CATEGORÍA SUPERIOR:

Khiva: Favaran, o similar.

Bukhara: Wyndham Bukhara, o similar.

Samarcanda: Hilton Garden Inn o similar.

Tashkent: Hotel Hampton by Hilton o similar.

GASTOS DE CANCELACION

Viajes Olympia Madrid, debido a las condiciones especiales de contratación de los viajes en grupo, aplicará los siguientes gastos por anulación del viaje por parte del consumidor.

Desde la confirmación de los servicios contratados:

Cancelaciones totales:

- Una vez recibido el listado de participantes, se solicitará 20% como depósito del importe del viaje por persona, NO REEMBOLSABLE, en caso de cancelación total del grupo.
- De 120 a 91 días antes de la salida, gastos del 50% del total del grupo.
- De 90 a 61 días antes de la salida, gastos del 75% del total del grupo.
- A partir de 60 días antes de la salida, gastos del 100% del total del grupo.

Cancelaciones parciales (son posibles siempre que se mantenga el mínimo de grupo, 30 pax, en el caso de quedarse en menos plazas el precio del resto de participantes podrá sufrir variación a la alza.

- Si se cancela de 120 días – 90 días, los gastos de cancelación serán del 30 % del importe total del viaje.
- Si se cancela de 89 días – 45 días, los gastos de cancelación serán del 50 % del importe total del viaje.
- Si se cancela de 44 días – 30 días, los gastos de cancelación serán del 70 % del importe total del viaje.
- Si se cancela de 29 días antes de la salida, los gastos de cancelación serán del 100% de gastos del importe total del viaje.
- La no presentación el día de la salida supondrá la pérdida del 100% del importe del viaje, sin dar derecho a devolución de ninguna de las cantidades abonadas.
- 100 % del importe correspondiente al seguro de asistencia en viaje y de anulación.
- 100% billetes de tren, estos NO serán reembolsables al ser nominativos.
- 100 % del importe de los visados realizados, aunque el viajero no lo utilice y sea cual sea el motivo que produjo la anulación del viaje.
- 10 % del importe total del viaje en concepto de gastos de gestión propios de Viajes Olympia Madrid S.A.

DATOS DE LOS VIAJEROS

Viajes Olympia Madrid SA necesita para la correcta prestación del servicio contratado, los siguientes datos personales de los viajeros:

- **Nombre y apellidos** tal y como figuren en el documento de identificación que sea requerido para asistir al viaje. (Obligatorio)
- **Fotocopia pasaportes. (Obligatorio)**
- **Teléfono móvil de contacto. (Obligatorio)**
- **Correo electrónico de contacto. (Obligatorio)**

Viajes Olympia Madrid S.A no se responsabiliza si los datos suministrados por el cliente, ya sea una asociación, un grupo de empresa o directamente por el viajero final, tuviesen algún error y por el mismo se denegase el acceso al medio de transporte contratado y por lo tanto no pudiese disfrutar de los servicios contratados.

Se recomienda firmemente enviar copia del documento de viaje para la comprobación por parte del técnico responsable del viaje.

Los documentos tanto personales como familiares de todos los pasajeros, deberán estar en regla y el cliente habrá de comprobar que el pasaporte, uy/o visado, así como requisitos de entrada o salida, son los exigidos por la reglamentación del país a visitar.

Igualmente, los ciudadanos de otras nacionalidades deberán consultar con las representaciones consulares u organismos competentes, los requisitos de entrada o salida en cada país.

NOTAS IMPORTANTES:

- No necesitan visado los pasajeros de nacionalidad española y portugués con pasaporte de validez mínima de 6 meses.
- Se sale pronto todos los días, ya que el programa de visitas diario es bastante completo.
- En el Bazar Chorsu se dispondrá de unos 30´ de tiempo libre, para poder cumplir con todas las visitas programadas.
- En el espectáculo de iluminación y música nocturno de la Plaza Registan: Se está de pie o se pueden sentar en las escaleras (suelo) pero no hay sillas.
- Se dará tiempo para parar a hacer fotos, pero el justo para poder cumplir con toda la programación incluida en el programa.
- La visita a la Ciudadela Ark se realiza caminando.
- En el caso de que no nos confirmen los trenes de alta velocidad, esos trayectos se realizarían en autobús, con una duración aproximada de 5hs, adaptando las visitas a los horarios del programa.
- Requisito indispensable para reservar los billetes de tren, enviar **fotocopia de los pasaportes** de todo el grupo en el momento de su inscripción.

NECESIDADES ESPECIALES DE LOS VIAJEROS

Viajes Olympia Madrid SA tomará nota de todas las necesidades especiales que sean comunicadas por escrito al técnico responsable del viaje. Tramitará las mismas a los diversos proveedores que intervienen en la prestación de los servicios contratados, pero no garantiza que se puedan prestar en destino, siendo eximida de cualquier responsabilidad en este punto.

INCIDENCIAS EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS

Toda incidencia en la prestación de los servicios contratados deberá ser comunicada de forma inmediata, preferiblemente durante el propio desarrollo del viaje y a ser posible dejando constancia escrita, al técnico responsable del viaje. Si no fuese posible, lo comunicará al guía, en caso de tener este servicio contratado, o al representante local de Viajes Olympia Madrid o al teléfono de contacto de emergencias 24 horas que se entregará junto con la documentación del viaje.

En caso de tener alguna incidencia con el equipaje en los medios de transporte contratados o en el manejo del equipaje por parte de los servicios de conserjería o maleteros en los alojamientos contratados, ésta deberá ser comunicada de forma inmediata y por escrito, cumpliendo con los requisitos en esta materia por las empresas de transporte. **Sin este documento escrito (Parte de irregularidad en el manejo del equipaje), no se podrá iniciar ninguna acción tanto con la empresa de transportes como con el seguro contratado.** Viajes Olympia Madrid no se responsabiliza por daños en el equipaje de los viajeros por personas ajenas al propio personal laboral de Viajes Olympia Madrid S.A

SEGURO ESPECIAL DE QUIEBRA E INSOLVENCIA

GARANTIA ANTE QUIEBRA E INSOLVENCIA: Viajes Olympia Madrid S.A, en cumplimiento del Decreto 151/2018 de 16 de Octubre, del Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid, por el que se regula el ejercicio de actividades de las Agencias de Viajes de la Comunidad de Madrid, ha procedido a constituir una garantía para responder con carácter general del cumplimiento de las obligaciones derivadas de la prestación de sus servicios frente a los contratantes de viajes combinados, en especial en los casos de insolvencia y repatriación. Viajes Olympia Madrid S.A ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con **MARKEL INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY LTD. SUCURSAL EN ESPAÑA POLIZA NUMERO 248101**

DATOS CONTACTO MARKEL ESPAÑA:

Markel International Insurance Company Ltd., Sucursal en España
Plaza Pablo Ruiz Picasso nº 1, Planta 35, Edificio Torre Picasso, 28020 Madrid
Centralita: +34 91 788 61 50 / Fax: +34 91 788 61 60
E-mail: notificaciones@markelintl.es

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE:

Titular del Servicio: D. Julián Olivares Monteagudo
Cl. Génova, 11, 5º Izquierda, 28004 – Madrid
Teléfono: +34 91 556 19 78 / Fax: +34 91 556 27 74
E-m.ail: atencionclientemarkel@gmail.com

PROTECCION DE DATOS

El cliente manifiesta, por su aceptación de las presentes condiciones, contar con los consentimientos expresos de todos aquellos interesados cuyos datos haya facilitado para el tratamiento que se describe en este apartado.

De conformidad con la legislación vigente en materia de Protección de datos, los datos que nos ha facilitado se incorporarán a un fichero de responsabilidad de **VIAJES OLYMPIA MADRID S.A.**, con la finalidad de gestionar los servicios contratados, y previa autorización suya, remitirle información comercial y promocional de nuestros servicios que puedan resultar de su interés, por cualquier medio, incluso electrónicos, incluso una vez extinguida la relación comercial hasta el momento en que usted revoque su consentimiento, solicite la cancelación de sus datos o se oponga a su tratamiento.

Para la gestión de las finalidades propias al desarrollo y cumplimiento del objeto del contrato, puede resultar necesario y obligatorio para la prestación del servicio, que sus datos tengan que ser comunicados a los diferentes proveedores, tales como compañías aéreas, navieras, trenes y otros proveedores de servicios, quienes vendrán obligados a utilizar los datos, única y exclusivamente, para dar cumplimiento al objeto del contrato. Estos proveedores, dependiendo del país de destino de su viaje, podrán estar ubicados en terceros países para los que sea necesario realizar una transferencia internacional de datos.

El titular de los datos podrá ejercitar los derechos de acceso a sus datos personales, solicitar la rectificación de los datos inexactos, supresión, oposición y limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso, únicamente se conservarán para el ejercicio o defensa de reclamaciones. Cuando sea técnicamente posible, Usted podrá solicitar la portabilidad de sus datos a otro responsable del tratamiento. Para ejercitar estos derechos, de conformidad con la legislación vigente, podrá dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico info@olympiamad.com, acreditando su identidad. Puede consultar información ampliada sobre nuestra Protección de datos en www.viajesolympiamadrid.com.

INFORMACION PRECONTRACTUAL

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre. Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la Unión Europea a los viajes combinados. El organizador y el minorista serán plenamente responsables de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto. Además, como exige la legislación, el organizador y el minorista están cubiertos por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurran en insolvencia.

Principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre:

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato de viaje combinado.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador y, en su caso, con el minorista.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos veinte días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del ocho por ciento del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.
- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una indemnización.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo, en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado, sin pagar ninguna penalización.
- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación que sea adecuada y justificable.

- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos del mismo, deberán ofrecerse al viajero fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador y, en su caso, el minorista no consigan solucionar el problema.
- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- El organizador y el minorista deberán proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.
- Si el organizador o el minorista incurren en insolvencia se procederá al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador o, en su caso, el minorista incurran en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros.
- El minorista y el organizador han suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con la/s entidad/es garante/s que consta/n en los certificados entregados en el momento del primer pago. Si se deniegan servicios debido a la insolvencia del minorista o del organizador, los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha/s entidad/es según los datos que figuran asimismo en el/los certificado/s mencionado/s, en su caso, con la autoridad competente (los datos de contacto figuran asimismo en el/los certificado/s mencionado/s y entregado/s). Texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>.
- El contratante principal asegura conocer y aceptar las características del viaje, las Condiciones Generales y Particulares del presente contrato y se obliga a comunicar al resto de viajeros la información que se le ha proporcionado. Viajes Olympia Madrid S.A no asume responsabilidad alguna en caso de que el contratante principal no remita la información a los participantes en el viaje.
- La reserva y prestación de los servicios se rigen por la normativa aplicable y, en su caso, por las Condiciones Generales y Particulares del programa de viaje aquí detallado, habiendo recibido el titular una copia del mismo y/o de las condiciones generales y particulares que regulan el viaje
- Este documento está elaborado conforme a los servicios y tarifas disponibles en la fecha y momento concretos de su elaboración, teniendo solamente valor informativo y no implicando su existencia, ni la confirmación, ni el pago en ninguna medida de los servicios en él descritos. La confirmación de las condiciones detalladas estará sujeta a la disponibilidad de los servicios y tarifas contempladas en el momento de realizar la reserva en firme y antes de proceder a confeccionar al contrato de viaje combinado y la confirmación de los servicios ofertados.